

POLÍTICA DE CALIDAD



LA POLITICA DE **JOSE GUILLEN E HIJOS SL** SE BASA EN 2 PRINCIPIOS:

- Cumplir con la obligación de **suministrar un servicio seguro y que cumpla con los requisitos legales** y la calidad especificada, con total responsabilidad hacia nuestros clientes.
- Cumplir con los compromisos establecidos con nuestros clientes, proveedores, empleados y colaboradores, e incluso llegar a superarlos es el objetivo principal JOSE GUILLEN E HIJOS SL.

Para lograrlo, la Dirección, especialmente comprometida, proporcionará los medios humanos, técnicos y económicos necesarios, que aseguren el cumplimiento de la legislación vigente.

El ofrecer un servicio totalmente adecuado a las expectativas de cada cliente mejorará nuestra imagen comercial, conseguirá fidelizar a los clientes y, por tanto, incrementará nuestra participación en el mercado.

Para facilitar el control de estos procesos disponemos de Sistemas de Gestión basados en Norma/Protocolo **ISO 9001:2015 y SISTEMA APPCC**, que aseguran tanto el control de nuestros procesos como el control higiénico de los productos almacenados y/o manipulados.

La Dirección de la empresa pretende:

- ❑ La mejora continua de todos los procesos y actividades de la empresa, que nos permitirá reducir costes, aumentar la productividad y garantizar la supervivencia en el futuro.
- ❑ Satisfacción plena de las necesidades del cliente.
- ❑ El aprovechamiento de nuestros puntos fuertes para competir en el mercado, y utilizar los puntos débiles como herramienta de mejora continua y de prevención.
- ❑ Detección a tiempo de posibles No Conformidades, comunicación a los clientes y solución efectiva de las mismas.
- ❑ Hacer partícipe a todo el personal, para ello los formaremos y motivaremos, definiremos sus responsabilidades, le otorgaremos la necesaria responsabilidad, potenciaremos sus iniciativas creativas para mejorar la calidad y, finalmente, se habilitarán procedimientos para la participación colectiva en las tareas de MEJORA CONTINUA.

La Dirección se compromete a cumplir con los principios básicos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad, solicitando para ello, la adhesión y participación de todos, a todos los niveles.

La DIRECCIÓN asume que será revisada anualmente, de manera que evolucionemos y adaptemos a las necesidades de nuestros clientes, ya que entiende la Calidad como un arma de competitividad en el mercado.

GERENCIA